

KALASHNIKOV

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Конвектор электрический

KCH-0.5E-54

KCH-1.0E-54

KCH-1.5E-54

KCH-2.0E-54

Перед началом эксплуатации прибора изучите внимательно
данное руководство и храните его в доступном месте

KALASHNIKOV

3	Используемые обозначения
3	Правила безопасности
4	Назначение
4	Устройство конвектора
5	Технические характеристики
6	Управление прибором
6	Уход и обслуживание
6	Возможные неисправности и способы их устранения
7	Сервисное обслуживание
7	Монтаж прибора
8	Схемы электрические
9	Срок службы прибора
9	Хранение и транспортировка прибора
10	Дата изготовления
10	Гарантия
10	Комплектация
10	Правила утилизации
10	Сертификация продукции
11	Приложение
14	Гарантийный талон

KCH-XX X-XX



1. Используемые обозначения

ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.

ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

ПРИМЕЧАНИЕ:

- Конвектор должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
- Конвектор должен быть установлен на достаточно надежных кронштейнах.
- Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
- В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
- Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
- На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

2. Правила безопасности

ВНИМАНИЕ!

При эксплуатации любого электроприбора необходимо соблюдать правила безопасности, для снижения риска возникновения пожара, поражения электрическим током, несчастных случаев или имущественного ущерба:

- Перед эксплуатацией обогревателя внимательно прочтите данное руководство.
- Не подключайте обогреватель к источнику питания до полной сборки и установки в рабочее положение.
- Используйте обогреватель только при напряжении, которое указано в таблице технических характеристик. Убедитесь, что электрическая сеть соответствует необходимым параметрам по силе тока. Обогреватель должен подключаться к отдельному источнику электропитания 230 В, 50 Гц.

- **ОСТОРОЖНО** - Некоторые части данного обогревателя сильно нагреваются и могут стать причиной ожога. Особое внимание уделяйте находящимся рядом с обогревателем детям и недееспособным людям.
- Для предотвращения перегрева не накрывайте обогреватель.
- Не перекрывайте и не ограничивайте поток воздуха через входные и выходные решетки во избежание перегрева и возгорания.
- Не располагайте обогреватель в непосредственной близости к какой-либо поверхности, это может привести к перекрыванию решеток и затрудненному поступлению и выходу воздуха.
- Не располагайте обогреватель вблизи других отопительных приборов.
- Не используйте обогреватель в местах, где используется или хранится топливо, краска или другие горючие вещества.
- Не используйте обогреватель для сушки одежды.
- Не вставляйте и следите за тем, чтобы во входные или выходные отверстия не попали посторонние предметы, это может привести к поражению электрическим током, возникновению пожара или повреждению обогревателя.
- Не используйте обогреватель в непосредственной близости от ванны, душа, плавательного бассейна или емкостей с жидкостью.
- Запрещается эксплуатация обогревателя на коврах с длинным ворсом и коврах Флокати.
- Во время эксплуатации провод питания не должен касаться нагреваемой поверхности конвектора.
- Обогреватель нельзя располагать непосредственно под штепсельной розеткой.
- Обогреватель должен эксплуатироваться в вертикальном положении.
- Убедитесь, что обогреватель полностью остыл, прежде чем убрать его на хранение.
- Обогреватель не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, чувственными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании обогревателя лицом, ответственным за их безопасность.

KALASHNIKOV

- Дети должны находиться под контролем для недопущения игры с обогревателем.
- Дети до трех лет не должны находиться рядом с обогревателем в случае, если они не находятся под постоянным присмотром.
- Из соображений безопасности для детей не оставляйте лежать упаковку (полиэтиленовую пленку, картон) без присмотра.
- Не позволяйте детям играть с полиэтиленовой пленкой. Опасность удушья!
- Минимальные расстояния до других предметов (мм):

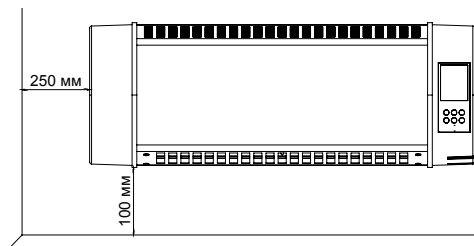


Рис. 1

ВНИМАНИЕ!

При первом включении обогревателя возможно появление характерного запаха дыма из-за сгорания масла с поверхностей нагревательного элемента. Рекомендуется перед установкой включать обогреватель на 10-20 минут в хорошо проветриваемом помещении.

3. Назначение

Прибор предназначен для обогрева воздуха в общественных и производственных помещениях.

4. Устройство конвектора

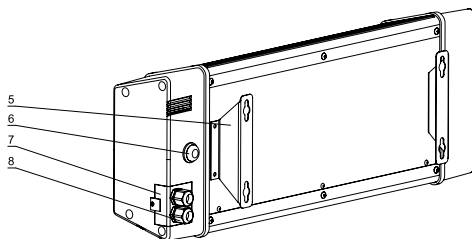
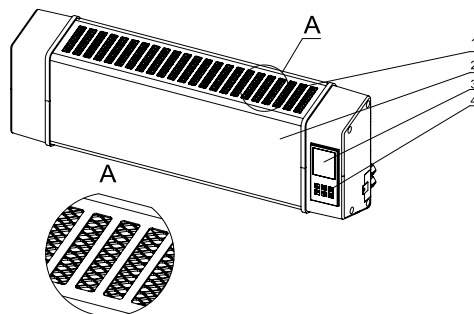


Рис. 2

1. Воздуховыпускная решетка с защитной сеткой
2. Корпус
3. Дисплей
4. Кнопки управления прибором
5. Кронштейн для настенного монтажа
6. Кнопка включения/выключения
7. Крышка
8. Гермоввод

Панель управления

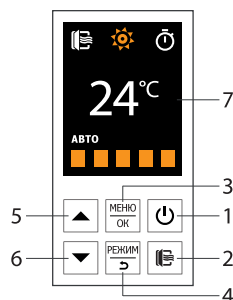


Рис. 3 Панель управления

1. Кнопка Включения/Выключения
2. Кнопка Включения/Выключения функции «Открытое окно»
3. Кнопка OK - подтверждение команды, MENU - переход в меню настроек устройства
4. Кнопка MODE - переключение между температурными режимами (Comfort, Eco, Anti-Frost), - навигация в меню, шаг назад
- 5 и 6. Увеличение и уменьшение температуры без дальнейшего обязательного подтверждения, навигация в меню, блокирование и разблокирование управления
7. Дисплей

Управление конвектором

Конвектор может управляться непосредственно с панели управления, расположенной на конвекторе.

Возможно управление с помощью пульта rLED (приобретается отдельно), подключение и управление с помощью данного пульта осуществляется согласно отдельной инструкции.

Также конвектор управляется с помощью системы диспетчеризации (протокол ModBus, интерфейс RS-485). Пользователь самостоятельно ведет настройку и реализует работу OPC-сервера или SKADA-системы, используя переменные Modbus RTU (см. приложение). Возможна задача индивидуального адреса на конвекторе. Подключение к системе диспетчеризации производится через пульт KPC-01pLED. К одному пульту допускается подключение до 32 конвекторов.

Конвектором доступно два алгоритма работы:

АВТО – при данном режиме работы конвектор самостоятельно подбирает оптимальный

режим мощности для поддержания температуры помещения, реализуя экономичные программные алгоритмы.

РУЧНОЙ – в этом режиме работы пользователь самостоятельно может выбрать один из 5-ти уровней мощности (10/25/50/75/100%) для обогрева помещения.

Из режимов обогрева доступно три режима:

Comfort – стандартный режим обогрева помещения от 5 до 35°C.

Есо – экономичный режим обогрева помещения, поддерживает температуру помещения на 3-7 градусов ниже от Comfort.

Anti-Frost – режим антизамерзания, предупреждает вымораживание помещения.

Из дополнительных функций доступна работа по таймеру и по расписанию.

5. Технические характеристики

Таблица 1. Технические характеристики конвекторов.

Параметр	KCH-0.5E-54	KCH-1.0E-54	KCH-1.5E-54	KCH-2.0E-54
Параметры питающей сети, В/Гц	230 ~ 50	230 ~ 50	230 ~ 50	230 ~ 50
Потребляемая мощность конвектора, Вт	500	1000	1500	2000
Номинальный ток, А	2,2	4,4	6,5	8,7
Степень защиты оболочки, IP	IP54	IP54	IP54	IP54
Класс электрозащиты	II класс	II класс	II класс	II класс
Площадь обогрева, м ² *	до 10	до 15	до 20	до 25
Размеры прибора (ШхВхГ)**, мм	570x215x120	570x215x120	705x215x120	940x215x120
Размеры упаковки (ШхВхГ)***, мм	595x235x135	595x235x135	730x235x135	965x235x135
Масса нетто, кг	4,1	4,1	4,7	5,9
Масса брутто, кг	4,4	4,4	5,1	6,4

* Указана ориентировочная площадь обогрева.

Значение может отличаться в зависимости от реальных условий эксплуатации.

6. Управление прибором

Подготовка к работе

- Извлеките обогреватель из картонной коробки.
- Установите обогреватель, следуя инструкциям по установке.

Включение прибора

Значение иконок на дисплее

- ☀ - Индикация температурного режима Comfort
- 🌿 - Индикация температурного режима ECO
- ❄ - Индикация температурного режима Anti-Frost
- 🪟 - Индикация функции Открытое окно
- ⌚ - Индикация функции Timer Off (на выключение)

АВТО - Индикация режима нагрева Авто

РУЧНОЙ - Индикация режима нагрева Пользовательский

||||| - Индикация ступеней мощности нагрева

📅 - Индикация работы по расписанию

🔒 - Индикация Блокировки управления

🔓 - Индикация Разблокировки управления

27°C - Индикация целевой температуры

7. Уход и обслуживание

Регулярная чистка прибора при непрерывной эксплуатации.

- Перед чисткой отключите обогреватель от сети питания.
- Перед чисткой убедитесь, что обогреватель полностью остыл.
- Используйте влажную тряпку (не мокрую), чтобы стереть с внешней части обогревателя пыль и грязь.
- Воспользуйтесь пылесосом, чтобы удалить пыль и ворс с распределительных решеток. Убедитесь, что обогреватель полностью высох, прежде чем подключать его к сети.

8. Возможные неисправности и способы их устранения.

Признак неисправности	Причина неисправности	Действия по устранению неисправности
Нет нагрева	1) Ненадежное подключение шнура питания 2) Фактическая температура в помещении превышает настройку термостата 3) Температура внутри конвектора превышает допустимую температуру нормальной работы прибора.	1) Установите надежное подключение 2) Настройте температурный режим работы конвектора 3) Нажмите на кнопку сброса защитного термостата тонким твердым предметом, расположенную на правой стенке конвектора (см. рис 5), предварительно убедившись в отсутствии посторонних предметов на верхней поверхности конвектора.
Неприятный запах при первом включении	Не является неисправностью	Запах исчезает через несколько минут работы конвектора
Ошибка E1	Неисправность датчика температуры	Обратиться в сервисный центр
Ошибка E2	Перегрев помещения	Выключить конвектор, охладить помещение, произвести тестовое включение конвектора, в случае если конвектор начинает перегревать помещение значительно выше заданной температуры, то обратитесь в сервисный центр

9. Сервисное обслуживание

В случае необходимости сервисного обслуживания обратитесь в авторизованный сервисный центр.

10. Монтаж прибора

При монтаже учитывайте расстояния указанные на рисунке 1.

Настенный вариант установки

Отметьте и просверлите отверстия, согласно монтажному шаблону. Закрепите саморезы на стене. Установите кронштейны на конвектор, как показано на рисунке 4 с помощью винтов М4.

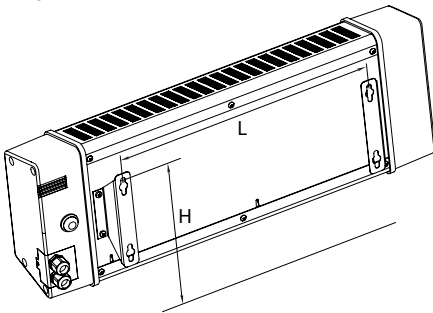


Рис. 4

Расстояние рекомендуемое	Модель		
	KCH-0.5E-54 KCH-1.0E-54	KCH-1.5E-54	KCH-2.0E-54
L	364	500	736
H	255	255	255

С помощью кронштейнов установите обогреватель на стене у пола. Расстояние от прибора до пола должно быть не менее 10 см.

1. Плотно прижать к стене, зацепив конвектор кронштейнами на саморезы.
2. Опустить конвектор на посадочные места в кронштейнах как показано на рисунке 5.

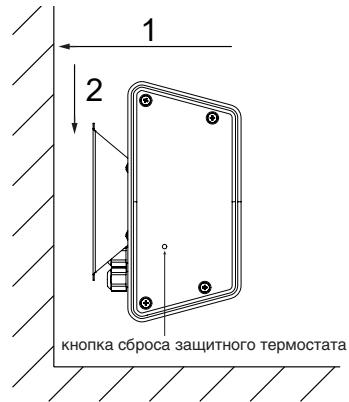


Рис. 5

Установка на полу

Используя опоры и крепеж к нему, которые идут в комплекте, а также изучив схему крепления ниже, как показано на рисунке 6, установите прибор на полу.

- перевернуть конвектор нижней частью кверху;
- взять верхнюю часть опоры и 2 винта М4;
- приложить верхнюю часть опоры к месту крепления на конвекторе так, чтобы плоская часть прилегала плотно к корпусу конвектора, винтовое отверстие должно совпасть;
- закрепите часть опоры винтами М4, которое входит в комплект;
- так же установить вторую верхнюю часть опоры;
- закрепите нижние части опор к полу на анкерные болты или другие крепежные элементы на расстояние как и верхние части опор;
- вставьте конвектор в сборе с верхними частями опор в нижние и закрепите винтами М4 (смотри рисунок 6 справа).

Для монтажа конвектора с опорами:

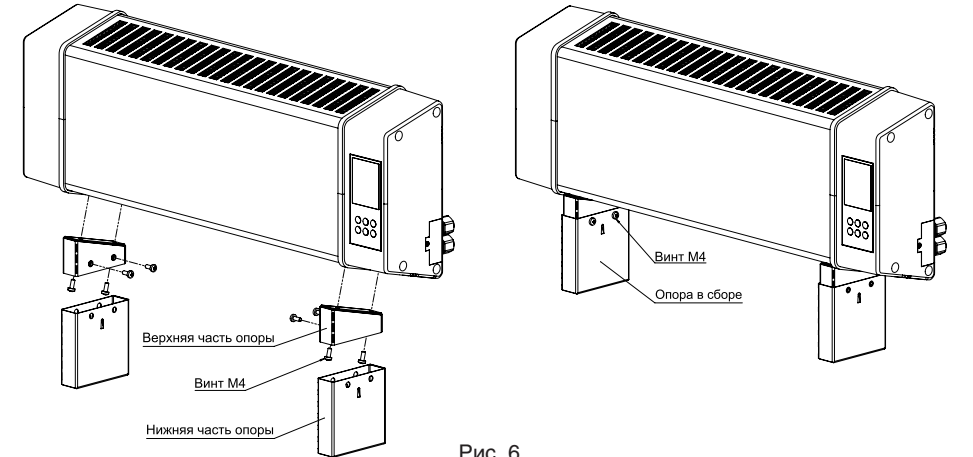


Рис. 6

Схема крепления к полу

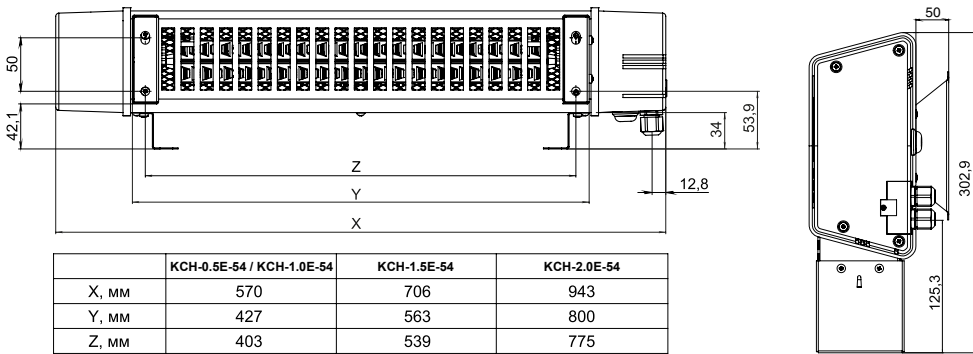
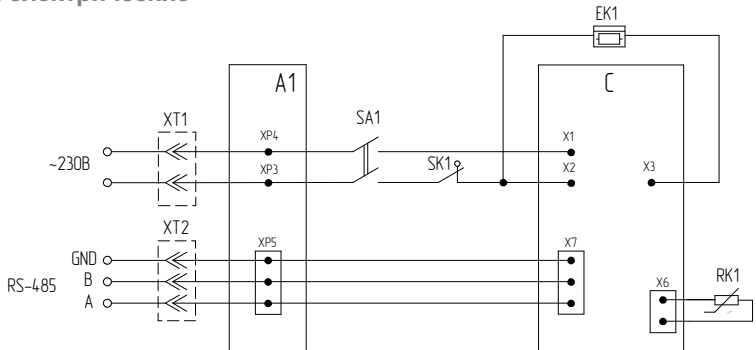


Рис. 7

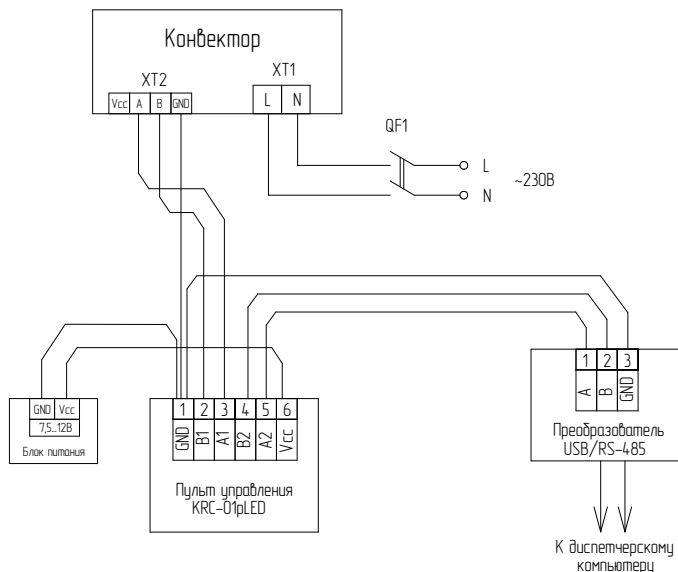
11. Схемы электрические



A1 - кросс-плата;
C - сборная плата (плата управления+силовая плата);
XT1, XT2 - разъемные клеммные колодки;
EK1 - нагревательный элемент;

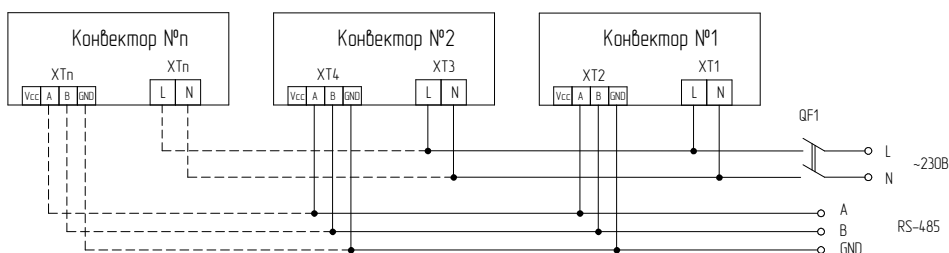
SK1 - защитный термостат;
RK1 - датчик температуры;
SA1 - двухполюсная клавиша.

Рис. 8 Принциальная схема подключения конвектора



XT1, XT2 - клеммные колодки; QF1 - автоматический выключатель.

Рис. 9 Принципиальная схема подключения конвектора к пульту KRC-01pLED



XT1 -XTn - клеммные колодки; QF1 - автоматический выключатель.

Рис. 10 Принципиальная схема группового подключения конвекторов

12. Срок службы прибора

Срок службы обогревателя 7 лет.

13. Хранение и транспортировка прибора

- Убедитесь, что обогреватель полностью остыл, прежде чем убрать его на хранение.
- Изделия можно транспортировать в упа-

ковке изготовителя всеми видами крытого транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта. Условия транспортирования от минус 50°C до плюс 50°C при относительной влажности до 80% с исключением ударов и перемещений внутри транспортного средства.

- Изделия должны храниться в упаковке изготовителя в условиях хранения от плюс 5 °C до плюс 40°C при относительной влажности

KALASHNIKOV

до 80%.

- Транспортирование и хранение изделий должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

14. Дата изготовления

Дата изготовления указана на обогревателе.

15. Гарантия

Гарантийный срок 3 года со дня продажи. Гарантийное обслуживание прибора производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

16. Комплектация

1. Обогреватель
2. Комплект опор для напольного монтажа
3. Кронштейны настенного монтажа
4. Набор крепежных элементов
5. Инструкция по эксплуатации с гарантийным талоном
6. Кабель соединительный (1 шт.)

17. Правила утилизации

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено местными нормами и правилами. Это поможет избежать возможные последствия на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия. Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.



18. Сертификация продукции

Товар сертифицирован на территории Евразийского экономического союза и соответствует требованиям нормативных документов:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»,

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

ЕАС

Изготовитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Ижевский завод тепловой техники»

Адрес: 426052, Россия, УР, г. Ижевск, ул. Лесозаводская, д.23/110

Тел./факс: +7 (3412) 905-410 / 905-411

ОГРН: 1071832004386

Сделано в России

Свидетельство о приемке

М.П.

Code-128

19. Приложение

Регистры протокола обмена ModbusRTU

1 – Адрес конвектора: (тип доступа: чтение/запись), тип данных: uint8_t, (диапазон значений: 1 – 63, по умолчанию 1), адрес Dec: 190, Hex: 00BE.

2 – ВКЛ / ОТКЛ конвектора: (тип доступа: чтение/запись), тип данных: uint8_t, (диапазон значений: 0 – ОТКЛ, 1 - ВКЛ), адрес Dec: 128, Hex: 0080.

3 – Температура датчика конвектора: (тип доступа: чтение), тип данных: uint8_t, (значение /10), адрес Dec: 126, Hex: 007E.

4 – Температура режима Комфорт: (тип доступа: чтение/запись), тип данных: uint8_t, (диапазон значений: 10 – 35, по умолчанию 24), адрес Dec: 132, Hex: 0084.

5 – Температура режима Эко: (тип доступа: чтение/запись), тип данных: uint8_t, (диапазон значений: 3 – 7, по умолчанию 5), адрес Dec: 134, Hex: 0086.

6 – Температура режима Незамерзание: (тип доступа: чтение/запись), тип данных: uint8_t, (диапазон значений: 3 – 7, по умолчанию 5), адрес Dec: 136, Hex: 0088.

7 – Режим мощности нагрева: (тип доступа: чтение/запись), тип данных: uint8_t, (диапазон значений: 0 – Авто, 1 - Ручной), адрес Dec: 146, Hex: 0092.

8 – Режим работы: (тип доступа: чтение/запись), тип данных: uint8_t, (диапазон значений: 0 – Комфорт, 1 – Эко, 2 - Незамерзание, 3 - Выключен), адрес Dec: 150, Hex: 0096.

9 – Функция Открытое окно: (тип доступа: чтение/запись), тип данных: uint8_t, (диапазон значений: 0 – Отключен, 1 – Включен), адрес Dec: 152, Hex: 0098.

10 – Уровень мощности: (тип доступа: чтение/запись), тип данных: uint8_t, (диапазон значений: 0...5), адрес Dec: 148, Hex: 0094.

11 – Работа по расписанию: (тип доступа: чтение/запись), тип данных: uint8_t, (диапазон значений: 0 – Отключен, 1 – Включен), адрес Dec: 138, Hex: 008A.

12 – Календарь установка режимов работы по дням недели (4 - регистров, 8 – байт) - семь предустановок режимов работы по часам - константы (1...7) и одна ручная установка (P): (тип доступа: чтение/запись), тип данных: uint8_t, диапазон значений:

0 – предустановка (1);

1 – предустановка (2);

2 – предустановка (3);

3 – предустановка (4);

4 – предустановка (5);

5 – предустановка (6);

6 – предустановка (7);

7 – предустановка (P).

адреса:

Dec: 154, Hex: 009A - старший байт: нет, младший байт: воскресенье;

Dec: 156, Hex: 009C - старший байт: суббота, младший байт: пятница;

Dec: 158, Hex: 009E - старший байт: четверг, младший байт: среда;

KALASHNIKOV

Dec: 160, Hex: 00A0 - старший байт: вторник, младший байт: понедельник;

Пример:

- запрос: 01 03 00 9A 00 04 64 26

- ОТВЕТ: 01 03 08 00 06 06 00 00 00 00 00 F3 B1

Предустановка:	00	06	06	00	00	00	00	00
Дни недели:	нет	ВС	СБ	ПТ	ЧТ	СР	ВТ	ПТ

- запись: 01 10 00 9A 00 04 08 00 00 00 00 00 00 07 2C 21 (вс. – вт. предустановка - (1), пп. предустановка (P)).

13 – Ручная установка режимов работы по часам для предустановки Р (12 - регистров, 24 – байта): (тип доступа: чтение/запись).

тип данных: uint8_t, (диапазон значений: 0 – Комфорт, 1 – Эко, 2 - Незамерзание, 3 - Выключен), адреса:

Dec: 162, Hex: 00A2 - старший байт: 23 час, младший байт: 22 час;

Dec: 164, Hex: 00A4 - старший байт: 21 час, младший байт: 20 час;

Dec: 166. Hex: 00A6 - старший байт: 19 час. младший байт: 18 час:

Dec: 168. Hex: 00A8 - старший байт: 17 час. младший байт: 16 час.

Dec: 170. Hex: 00AA - старший байт: 15 час. младший байт: 14 час:

Dec: 172. Hex: 00AC - старший байт: 13 час. младший байт: 12 час.

Dec: 174. Hex: 00AE - старший байт: 11 час, младший байт: 10 час;

Dec: 176. Hex: 00B0 - старший байт: 9 час. младший байт: 8 час:

Dec: 178. Hex: 00B2 - старший байт: 7 час. младший байт: 6 час.

Dec: 180. Hex: 00B4 - старший байт: 5 час. младший байт: 4 час.

Dec: 182. Hex: 00B6 - старший байт: 3 час, младший байт: 2 час:

Dec: 184. Hex: 00B8 - старший байт: 1 час. младший байт: 0 час.

Пример:

- запрос: 01 03 00 A2 00 0C E4 2D

[illegible]

Режим	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01	01
Час	23	22	21	20	19	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0

- запись: 01 10 00 A2 00 0C 18 **00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00**
00 00 B7 9E (все 24 часа режим Комфорт).

14 – Таймер на отключение: (тип доступа: чтение/запись), тип данных: uint8_t, (диапазон значений: 0 – Откл., 1 – Вкл.), адрес Dec: 186, Hex: 00BA.

15 – Установка таймера: (тип доступа: чтение/запись), тип данных: uint16_t, (диапазон значений: 0...1439 в мин. (23 час. 59 мин.)). адрес Dec: 188. Hex: 00BC.

16 – Яркость дисплея: (тип доступа: чтение/запись), тип данных: uint8_t, (диапазон значений: 0 – 50%, 1 – 100%), адрес Dec: 140, Hex: 008C.

17 – Автоотключение дисплея: (тип доступа: чтение/запись), тип данных: uint8_t, (диапазон значений: 0 – Откл., 1 – Вкл. адрес Dec: 144. Hex: 0090).

18 – Статус ошибки: (тип доступа: чтение/запись), тип данных: uint8 t.

(ошибки: 0 – нет, 1 – E1 (отсутствие датчика), 2 – E2 (перегрев больше 50 °C), адрес Dec: 124, Hex: 007C.

При записи в регистр числа 232 (0x00F8) – сброс к заводским настройкам.

Пример: 01 06 00 7C 00 E8 48 5C или 01 10 00 7C 00 01 02 00 E8 AD E2.

19 – Установка даты и времени: (тип доступа: чтение/запись), тип данных: uint8_t, три регистра по адресам:

Dec: 192, Hex: 00C0 - старший байт: день недели, младший байт: дата;

Dec: 194, Hex: 00C2 - старший байт: месяц, младший байт: год;

Dec: 196, Hex: 00C4 - старший байт: часы, младший байт: минуты.

Пример:

- запрос: 01 03 00 C0 00 03 05 F7

- ответ: 01 03 06 02 0F 0A 13 15 03 C8 1A

Hex:	02	0F	0A	13	15	03
Dec:	02	15	10	19	21	03
Дата время	Вт.	Дата	Мес.	Год	Час	Мин

При записи даты и времени по сети следует записывать значения в три регистра одновременно.

Пример: **пятница 18.02.19 18-00**

- запись: 01 10 00 C0 00 03 06 05 12 10 13 12 00 A2 4F

Гарантийный талон

Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте www.iztt.ru.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель в праве обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложится на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов, однако Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется под-

пись уполномоченного лица и штамп Продавца.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия.

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производятся в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химических агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо

из перечисленного стало причиной неисправности изделия;

- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;

- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров)

- электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;

- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;

- неправильного хранения изделия;

- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;

- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы;

- дефектов, возникших вследствие невыполнения Покупателем указанной ниже Памятки по уходу за кондиционером.

Покупатель/потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п. 11 «Перечня недовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;

- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

.....;

- покупатель ознакомлен, и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;

- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности

.....
если изделие проверялось в присутствии Покупателя,
написать «работе»

купленного изделия не имеет.

Заполняется продавцом

KALASHNIKOV

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Название продавца _____
_____ 
Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____
Печать продавца _____

Изымается мастером при обслуживании

KALASHNIKOV

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Дата приема в ремонт _____
№ заказа-наряда _____
Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____
Дата ремонта _____
Подпись мастера _____ 

Заполняется продавцом

KALASHNIKOV

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
сохраняется у клиента

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Название продавца _____
_____ 
Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____
Печать продавца _____

Изымается мастером при обслуживании

KALASHNIKOV

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН
на гарантийное обслуживание

Модель _____
Серийный номер _____
Дата продажи _____
Дата приема в ремонт _____
№ заказа-наряда _____
Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____
Дата ремонта _____
Подпись мастера _____

KALASHNIKOV

